

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CABANES

### 1. RÉGLEMENT DE VOTRE SEJOUR

Montant du séjour à verser en intégralité à la réservation. Dès réception du règlement dans les 10 jours suivant votre demande, vous recevrez un bon d'échange à remettre lors de votre arrivée sur lequel figureront les informations pratiques de votre séjour.

Attention : votre pré-réservation peut être annulée en cas de retard de paiement, le délai d'option étant fixé à 10 jours.

### 2. MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

- Chèque bancaire à l'ordre du Parc de la Belle
- Carte bancaire
- Chèques Vacances
- Virement bancaire :

Banque Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou,

IBAN : FR76 1940 6000 4982 9027 6300 149

SWIFT : AGRIFRPP894

### 3. TARIFS

Les tarifs figurant sur notre site internet ou nos brochure s'entendent toutes taxes comprises. Nos prix sont calculés sur la base des taux de TVA en vigueur et sont donc susceptibles de modifications. Cependant, le prix indiqué sur le contrat de réservation fait foi et ne peut en aucun cas être modifié, sauf si le client venait à changer les prestations réservées.

### 4. ANNULATION DE VOTRE SEJOUR

#### 4.1. Annulation de votre séjour par vous-même avant votre arrivée

Pour toute annulation, les conditions suivantes s'appliquent :

- Plus de 30 jours avant le début du séjour : 15 € de frais d'annulation
- Entre 30 et 15 jours avant le début du séjour : 50% du montant du séjour
- Entre 14 et 7 jours avant le début du séjour : 75% du montant du séjour
- Moins de 7 jours avant ou non présentation sur place : 100 % du montant du séjour

En cas d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services

(N° d'urgence : 06.66.81.75.90).

Aucun remboursement ne sera effectué pour départ anticipé ou interruption de séjour.

#### 4.2. Annulation de votre séjour par le Parc de la Belle

En cas d'alerte météo « orange » (Météo France), avec des événements extérieurs annoncés (tempête, orages) indépendants de notre volonté, la direction pourra être amenée à annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Vous serez informés dès que le Parc aura eu connaissance de l'alerte. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour à une date ultérieure, dans les 12 mois courants.

### 5. BON CADEAU

Le bon cadeau a une validité d'un an à compter de la date d'achat (réalisation du séjour).

Il ne peut en aucun cas faire l'objet d'une demande de remboursement.

Toute demande de prolongation doit être faite durant la période de validité du bon et devra être validée par nos services. Elle fera l'objet d'une facturation complémentaire (30 € pour un report de 3 mois, 60 € pour un report de 6 mois).

Au-delà du délai d'un an, le bon cadeau sera périmé et ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ni de prolongation de date de validité.

Pour rappel, toutes les sommes versées pour l'achat d'un bon cadeau non utilisé resteront acquises au Parc de la Belle.

### 6. CAPACITÉ

Le nombre de personnes mentionné par cabane correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être supérieur sans accord préalable de nos services.

### 7. ENFANTS

- Les Cabanes familiales accueillent les enfants dès 2 ans

- Les Cabanes doubles accueillent les enfants dès 12 ans

Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour. Un adulte devra obligatoirement être présent dans chaque cabane.

### 8. CONDITIONS PARTICULIÈRES

L'accès aux cabanes est déconseillé aux femmes enceintes.

Le Parc de la Belle propose un hébergement atypique sans eau ni électricité et ne pourra être tenu responsable en cas de départ anticipé pour cause de froid, humidité ou autres raisons liées au confort. Aucun remboursement ne pourra être réclamé.

### 9. ANIMAUX

Nos amis les animaux ne sont pas admis dans les cabanes.

### 10. OBJETS DE VALEUR

En cas de perte ou de vols, le Parc de la Belle ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable.

### 11. RÉCLAMATION

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec

A.R. dans les 15 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Parc de la Belle - Rue Anatole de Briey - 86160 MAGNE

## INFORMATIONS PRATIQUES POUR VOTRE SÉJOUR

Pour préparer votre séjour : il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable chargé, ainsi que de votre linge de toilette.

Nous vous conseillons de prévoir une tenue confortable ainsi que des chaussures sèches pour l'intérieur de la cabane.

Les accueils ont lieu de 16 heures à 19 heures.

En cas d'arrivée après 19 h et en accord avec nos services (06.66.81.75.90), un supplément de 10€ vous sera facturé (aucun accueil ne sera effectué après 21 heures).

Dépôt de garantie :

A votre arrivée nous vous demanderons le versement d'un dépôt de garantie de 30€ par cabane pour couvrir le cas échéant le coût du matériel endommagé ou manquant et une remise en état des lieux. Payable par chèque, il vous sera restitué lors de votre départ.

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité qui vous ont été expliquées lors de votre accueil.

Votre Cabane est équipée de toilettes sèches, les douches sont à votre disposition à l'entrée du Parc.

Chauffage d'appoint pendant l'hiver.

Un parking vous est réservé à l'intérieur du Parc.

Le jour de votre départ, les cabanes doivent être libérées avant 11h.

Nous vous remercions de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel confié à l'accueil.